
Kaiser Permanente

PPO Plus

特選醫療服務機構 (PPO) 計劃



可為您提供服務的 保健業者

PPO Plus提供2種等級的承保範圍。
它們決定您可以接受哪些保健業者看診、
您可以使用哪些醫療設施，以及您需要支
付多少費用。



PPO保健業者網絡¹ \$

在PPO保健業者網絡下，無論您選擇哪個PPO保健業者或PPO設施，您的共付額、共保額和免賠額都處於同一水平。

Kaiser Permanente

選擇在俄勒岡州及華盛頓州西南部地區醫療設施中執業的保健業者。

與俄勒岡州雇主投保的會員：

除了Kaiser Permanente保健業者外，PPO保健業者還包括：

在俄勒岡州和華盛頓州的**First Choice Health**保健業者

在加州、科羅拉多州、喬治亞州、夏威夷州、馬裡蘭州、維吉尼亞州和華盛頓特區的**First Health Network**保健業者

在其他所有州的**Cigna HealthcareSM PPO Network²**保健業者

與華盛頓州雇主投保的會員：

除了Kaiser Permanente保健業者外，PPO保健業者還包括：

在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州的**First Choice Health**保健業者

在其他所有州的**First Health Network**保健業者

非合約保健業者¹ \$\$

選擇全國各地的非合約保健業者。非合約保健業者包含不屬於優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者的任何持照保健業者。當您接受由非合約保健業者所提供的服務時，您的自付費用通常最高。

¹請參閱《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage, EOC) 或瀏覽kp.org/choiceproducts/nw (英文) 以查看優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者網絡及非合約保健業者的定義。本手冊並非合約。《承保範圍說明書》中提供了計劃的詳細資訊。如欲取得特定計劃的《承保範圍說明書》，請與客戶服務部聯絡。如果本手冊與EOC有任何抵觸之處，則以EOC內容為準。

²Cigna Healthcare PPO Network是指作為共用管理之Cigna Healthcare PPO的一部分而簽約的保健業者（醫生、醫院、專科醫生）。

Cigna Healthcare是一家獨立的公司，不隸屬於Kaiser Foundation Health Plan, Inc.及其附屬保健計劃。透過Cigna Healthcare與Kaiser Permanente保健計劃的合約關係，可以使用Cigna Healthcare PPO Network。Cigna Healthcare PPO網絡由Cigna集團的營運子公司獨家提供或透過其提供，包括Cigna Health and Life Insurance Company。Cigna Healthcare名稱、標誌和其他標誌歸Cigna Intellectual Property, Inc.所有。

如何取得承保的醫護服務

瞭解如何從每個PPO保健業者獲得醫護服務。

優先醫療服務機構 (PPO)

通過優先提供商組織 (PPO) 保健業者網絡，您可以直接與全國範圍內的保健業者合作。

KAISER PERMANENTE (俄勒岡州及華盛頓州會員)	從Kaiser Permanente kp.org/locations (英文) 選擇保健業者 客戶服務部：1-866-616-0047 24/7諮詢：1-800-813-2000
與俄勒岡州雇主投保的會員*	在俄勒岡州和華盛頓州的 First Choice Health 保健業者 fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 在加州、科羅拉多州、喬治亞州、夏威夷州、馬裡蘭州、維吉尼亞州和華盛頓特區的 First Health Network 保健業者 Myfirsthealth.com 1-800-226-5116 在其他所有州的 Cigna HealthcareSM PPO Network¹ 保健業者 kp.org/CignaPPONetworkDirectory
與華盛頓州雇主投保的會員*	在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州的 First Choice Health 保健業者 fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 在其他所有州的 First Health Network 保健業者 Myfirsthealth.com 1-800-226-5116

*檢查您的Kaiser Permanente ID卡，瞭解解您是否已在俄勒岡州或華盛頓州雇主處投保。

¹Cigna Healthcare PPO Network是指作為共用管理之Cigna Healthcare PPO的一部分而簽約的保健業者（醫生、醫院、專科醫生）。

Cigna Healthcare是一家獨立的公司，不隸屬於Kaiser Foundation Health Plan, Inc.及其附屬保健計劃。透過Cigna Healthcare與Kaiser Permanente保健計劃的合約關係，可以使用Cigna Healthcare PPO Network。Cigna Healthcare PPO網絡由Cigna集團的營運子公司獨家提供或透過其提供，包括Cigna Health and Life Insurance Company。Cigna Healthcare名稱、標誌和其他標誌歸Cigna Intellectual Property, Inc.所有。

如何取得承保的醫護服務（續）

瞭解如何從每個PPO保健業者獲得醫護服務。

非合約保健業者

您的非合約保健業者福利承保您從任何持照保健業者（PPO保健業者網絡之外）獲得的護理。

- 您可直接致電保健業者辦公室安排約診。
- 大多數保健業者不需要進行專科護理的轉介。但是，這由專科保健業者決定，因此請在安排約診時諮詢他們。您需要獲得事前授權以進行某些服務和程序。您必須致電**1-855-281-1840 (TTY711)** 獲得事前授權。
- 您的醫生可能會要求您支付就診的全部費用。您還需要提交索賠表格和逐項帳單以進行報銷。

使用網絡外保健業者或設施時，您可能需要支付超出《承保範圍說明書》規定的許可收費上限的費用（這稱為餘額計費）。這些由您的保健業者直接收取的費用不計入您的免賠額或自付上限中。

藥房承保範圍

有了PPO Plus，您可以在網絡內使用Kaiser Permanente和MedImpact藥房網絡，包括大多數全國連鎖藥房和許多當地藥房。*

網絡內藥房

Kaiser Permanente藥房

- 在線或在應用程式上訂購新的或續配的處方藥，然後將它們直接送到您府上，無需支付任何運費。
- 如果您已有處方，請致電客戶服務部，我們將幫助您轉到Kaiser Permanente。
- 在大多數地點，您可以在就診時在同一棟大樓內領取處方藥。

登錄kp.org/refill（英文）或致電1-800-548-9809。

MedImpact藥房

如果對您來說較為便利，您可在數以百計的合約MedImpact藥房中任選一家來領取處方藥。MedImpact藥房包括：

- Costco
- Fred Meyer
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

如欲尋找MedImpact網絡藥房，請瀏覽mp.medimpact.com/pharmacylocator（英文）或致電1-800-788-2949。

使用CVS Caremark郵購藥房以將處方藥郵寄到府；免運費。請致電1-800-841-5550聯絡CVS Caremark或瀏覽www.caremark.com（英文）。

事先授權

事先授權有些服務需獲得事先授權。事先授權需要提前48小時通知。若需要預授權和事先授權表的護理摘要，瀏覽kp.org/choiceproducts/nw，點選「For Members」（供會員使用）選項卡，然後單擊「Prior authorization approval」（事先授權批准）。

First Choice Health和First Health Network保健業者必須致電 **1-855-281-1840 (TTY 711)**，Cigna HealthcareSM PPO Network 保健業者必須致電**1-888-831-0761**，以獲得事先授權。若有關於醫療必要性的任何問題，請致電**1-855-281-1840 (TTY 711)** 聯絡Kaiser Permanente。

Kaiser Permanente專科醫生轉介：外部醫療保健業者可以通過Kaiser Permanente的區域轉介部轉介給Kaiser Permanente專科醫生。區域轉介部將審查醫療案例並與非Kaiser Permanente保健業者合作，以便Kaiser Permanente專科醫生擁有為患者提供積極的會員體驗所需的一切。會員和保健業者可以致電**1-855-281-1840 (TTY 711)**，以瞭解更多詳細信息。

*並非所有計劃均有提供網絡藥房福利，也並非所有計劃均有特選藥房附約。對於俄勒岡州和華盛頓州居民，請查看您的福利概要。對於所有其他居民，請查看您的門診處方藥附加條款。您的EOC提供了特選藥房的完整定義。

充分利用您的會員資格

良好的健康不能只仰賴醫生診所的服務。瞭解會員所享有的一些便利功能及額外福利，以追求健康人生。¹這些資源許多都不需要額外付費。



Kaiser Permanente應用程式

每週7天、每天24小時管理您的健康——安排約診、寄送電子郵件給醫生診所諮詢非緊急問題、訂購大多數續配的處方藥、查看大多數檢查結果、支付帳單、調閱醫生記錄及其他更多服務。²



透過ClassPass提供的隨選運動課程和現場運動課程³

從數以千計的隨選運動影片中挑選，並享有直播和現場課程的優惠費率。請瀏覽kp.org/classpass（英文）以瞭解詳情。



健康生活方式計劃

透過諸多計劃以獲得更健康的體魄，可以助您減重、戒煙、減輕壓力，還有各種優質內容——而且全部免費。請瀏覽kp.org/healthylifestyles（英文）以瞭解詳情。



保健輔導

透過電話與一對一的保健輔導員合作以取得協助達成健康目標。請瀏覽kp.org/wellnesscoach（英文）以瞭解詳情。

協助您維持整體健康的額外福利^{4,5,6}

身為Kaiser Permanente的會員，您可以使用各種工具來幫助您管理整體健康狀況。請瀏覽kp.org/mentalhealth（英文）以瞭解詳情。



會員可利用冥想和正念來協助培養心理韌性、緩解壓力並改善睡眠。



會員可設定精神健康目標、追蹤進度並取得支援控制抑鬱症、焦慮症等疾病。



這種預防性、按需的精神健康方法隨時隨地提供支援。

1. 這些服務不屬於您保健計劃福利的承保範圍，也不受《承保範圍說明書》或其他計劃文件中所規定的條款約束。這些服務可能會隨時中止，恕不另行通知。**2.** 這些特有服務適用於您在Kaiser Permanente機構接受的醫護服務。如欲使用Kaiser Permanente應用程式，您必須是在kp.org（英文）網站註冊的Kaiser Permanente會員。**3.** Kaiser Permanente 僅牙科會員無法使用ClassPass。**4.** 只提供給享有醫療承保的Kaiser Permanente會員使用；myStrength®是Teladoc Health, Inc.的全資子公司Livongo Health, Inc.的商標。**5.** Calm和myStrength可供年滿13歲的會員使用。Ginger應用程式和服務不適用於18歲以下會員。**6.** Kaiser Permanente 僅牙科會員無法使用Calm、my Strength和Ginger。

給保健業者的資訊

撕下此表格並將其交給前台工作人員、代表和保健業者。

關於PPO Plus

收件人：社區保健業者

發件人：Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

主旨：PPO Plus計劃

Kaiser Permanente PPO Plus計劃為我們的會員在Kaiser Permanente設施之外的醫療保健提供了廣泛的選擇。在俄勒岡州雇主處投保的會員可以從Cigna HealthcareSM PPO Network*、First Choice Health、First Health Network保健業者和設施或授權的非合約社區保健業者獲得護理。在華盛頓州雇主處投保的會員可以從First Choice Health保健業者和設施、First Health Network*保健業者和設施或授權的非合約社區保健業者獲得護理。

PPO Plus會員擁有Kaiser Permanente頒發的身分證。該卡包含Kaiser Permanente和所有經批准的網絡保健業者的標誌。索賠和事先授權資訊可在會員ID卡背面找到。

您可以使用標準CMS 1500表格直接向Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest收取護理費用。將表格郵寄至：

Kaiser Permanente National Claims Administration — Northwest

PO Box 370050

Denver, CO 80237-9998

如果您對Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest PPO Plus會員的合格護理、福利或賬單有任何疑問，請致電**1-866-616-0047**聯繫客戶服務部。

感謝您為我們的會員提供優質的護理。

*Cigna Healthcare PPO Network是指作為共用管理之Cigna Healthcare PPO的一部分而簽約的保健業者（醫生、醫院、專科醫生）。

Cigna Healthcare是一家獨立的公司，不隸屬於Kaiser Foundation Health Plan, Inc.及其附屬保健計劃。透過Cigna Healthcare與Kaiser Permanente保健計劃的合約關係，可以使用Cigna Healthcare PPO Network。Cigna Healthcare PPO網絡由Cigna集團的營運子公司獨家提供或透過其提供，包括Cigna Health and Life Insurance Company。Cigna Healthcare名稱、標誌和其他標誌歸Cigna Intellectual Property, Inc.所有。



客戶服務部

如果您有疑問、需要有關入保資格的資訊，或想確認您的承保範圍，請致電與我們聯絡：

1-866-616-0047

711（聽障及語障電話專線〔TTY〕）

週一至週五，上午8:00至晚上6:00

已具備會員身分？

使用 kp.org（英文）網站隨時在線上管理您的醫療護理。如果您尚未使用該網站管理您的醫療護理，請瀏覽 kp.org/registernow（英文），以便您可以開始寄送電子郵件給醫生診所詢問非緊急問題、安排例行約診、訂購大多數續配的處方藥及使用其他更多服務。

隨時掌握最新健康資訊

 facebook.com/kpthrive

 instagram.com/kpnorthwest

 linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest

 @kpnorthwest、@aboutkp、@kptotalhealth

 youtube.com/kaiserpermanenteorg

本手冊並非合約。《承保範圍說明書》(EOC)中提供了計劃的詳細資訊，包括所有福利、不受保項目及限制。如欲索取特定計劃的《承保範圍說明書》，請與客戶服務部聯絡。如果本手冊與EOC有任何抵觸之處，則以EOC內容為準。

如需有關Kaiser Permanente福利、提供狀態及限制的進一步資訊，請瀏覽kp.org/disclosures（英文）。（請點選「Forms」[表格]，然後點選「Related links」[相關連結]。）

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100

Portland, OR 97232

詳細資訊

請瀏覽kp.org/choiceproducts/nw（英文）以找到可協助您瞭解計劃與福利的其他資訊。

本手冊僅提供Kaiser Permanente的一般概要。如欲瞭解有關福利、共付額、限制及服務的具體資訊，請參閱《承保範圍說明書》或致電**1-866-616-0047**與客戶服務部聯絡。